

FIBARO FLOOD SENSOR FGFS-101

FIBARO Flood Sensor is a universal, Z-Wave Plus compatible, flood and temperature sensor. It is designed to be placed on a floor or on a wall with the flood sensor probes extended by a connected wire. Device can be battery or VDC powered. It has built-in LED indicator, acoustic alarm, and is equipped with a tilt sensor, reporting tilt or movement of it. LED diode signals flood, operating mode or the Z-Wave network communication range. FIBARO Flood Sensor is compatible with any Z-Wave Controller and may be connected to any alarm system.

For full instruction manual and technical specification please visit our website:

manuals.fibaro.com/en/flood-sensor

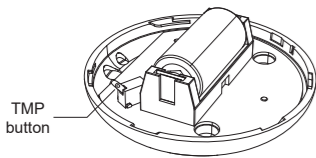


IMPORTANT

Read the manual before attempting to install the device!

Basic activation of the device

- 1) Open the cover by turning it counter-clockwise.
- 2) Remove battery blocker.
- 3) Locate the sensor nearby the main Z-Wave controller.
- 4) Set the main Z-Wave controller into adding mode.
- 5) Quickly, triple click the TMP button located inside the casing.



TMP button location

- 6) Wait for the device to be added into the system. Successful adding will be confirmed by the controller.
- 7) Close the cover by turning it clockwise.
- 8) Place the sensor onto a surface prone to flooding. Three electrodes underneath the device should evenly touch the surface.

Specifications

Power supply:	battery / DC adapter
Battery type:	CR123A (3V)
External power supply voltage:	12-24V DC
Operating temperature:	32 to 104°F
Measured temperature range:	-4 to 212°F
Maximum voltage at output terminals:	24V DC / 20V AC
Dimensions (diameter x height):	2.83" x 1.1"



FCC ID:
2AA9MFGFS101Z5
IC number:
20430-FGFS101Z5

FIBARO FLOOD SENSOR FGFS-101

Le **FIBARO Flood Sensor** est un capteur universel d'inondation et de température compatible Z-Wave Plus. Il est conçu pour être placé au sol ou sur un mur en connectant avec des sondes de détection d'inondation filaire. Il peut être alimenté par batterie ou par une alimentation à courant continu. Il dispose d'un indicateur LED intégré, d'une alarme sonore, et il est équipé d'un capteur d'inclinaison rapportant ses mouvements ou son inclinaison. L'indicateur LED signale la détection d'inondation, son mode de fonctionnement ou la qualité de communication avec le réseau Z-Wave. Le capteur d'inondation est compatible avec n'importe quel contrôleur de Z-Wave et peut être connecté à un système d'alarme.

Pour le manuel et les spécifications techniques, s'il vous plaît, visiter notre site Web:

manuals.fibaro.com/fr/flood-sensor

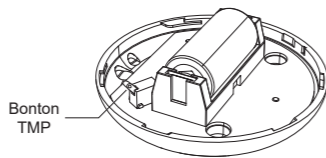


IMPORTANT

Lisez le manuel avant de tenter d'installer l'appareil!

Installation du dispositif

- 1) Ouvrez le couvercle en tournant dans le sens contraire des aiguilles d'une montre.
- 2) Retirez la languette protégeant la batterie.
- 3) Mettre le capteur à proximité du contrôleur principal Z-Wave.
- 4) Mettez le contrôleur principal de Z-Wave en mode inclusion.
- 5) Cliquez rapidement 3 fois sur le bouton TMP situé à l'intérieur du boîtier.



Emplacement du bouton TMP

- 6) Attendez que l'appareil soit inclus dans le système. Le succès de l'inclusion sera confirmé par le contrôleur.
- 7) Fermez le couvercle en tournant dans le sens des aiguilles d'une montre.
- 8) Placez le capteur sur un sol sujet aux inondations. Les Trois électrodes sous le dispositif doivent être en contact avec le sol.

Spécifications

Alimentation:	batterie / adaptateur DC
Type de batteries:	CR123A (3V)
Tension d'alimentation externe:	12-24V DC
Température de fonctionnement:	0 à 40°C
Plage de température mesurée:	-20 à 100°C
Tension maximale aux bornes de sortie:	24V DC / 20V AC
Dimensions (Diamètre x Hauteur)	72 x 28 mm



FIBARO FLOOD SENSOR FGFS-101

FIBARO Flood Sensor es un sensor universal de inundación y temperatura, compatible con Z-Wave Plus. Está diseñado para colocarlo en el suelo, o en una pared si alargamos las sondas del sensor de inundación mediante cables. El dispositivo puede estar alimentado por baterías o por VDC. Lleva incorporado un indicador LED, una alarma acústica, y también está equipado con un sensor de inclinación, que informa cuando el sensor se inclina o se mueve. El diodo LED indica inundación, el modo de trabajo o el alcance de comunicación en la red Z-Wave. El sensor de inundación es compatible con cualquier controlador Z-Wave y se puede conectar a cualquier sistema de alarma.

Para obtener el manual completo de instrucciones y especificaciones técnicas, por favor visite nuestra web:

manuals.fibaro.com/es/flood-sensor

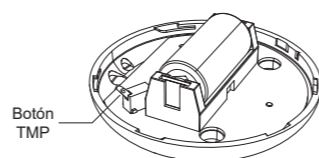


IMPORTANTE

¡Lea el manual antes de intentar instalar el dispositivo!

Activación básica del dispositivo

- 1) Abra la carcasa haciendo girar la cubierta en sentido contrario a las agujas del reloj.
- 2) Extraiga el aislante que impide el contacto de la batería.
- 3) Coloque el sensor cerca del controlador Z-Wave principal.
- 4) Active el controlador Z-Wave principal en modo de inclusión.
- 5) Rápidamente, pulse tres veces el botón TMP ubicado dentro de la carcasa.



Ubicación del botón TMP

- 6) Espere a que el dispositivo sea incluido en el sistema. Una inclusión satisfactoria será confirmada por el controlador.
- 7) Cierre la cubierta haciéndola girar en sentido de las agujas del reloj.
- 8) Coloque el sensor en una superficie susceptible de suceder una inundación. Los tres electrodos debajo del dispositivo deben hacer contacto con la superficie del suelo.

Especificaciones

Alimentación:	batería / DC adaptador
Tipo de baterías:	CR123A (3V)
Suministro de tensión externo:	12-24V DC
Temperatura de trabajo:	0 a 40°C
Rango de la medida de temperatura:	-20 a 100°C
Máximo voltaje en los terminales de salida:	24V DC / 20V AC
Dimensiones (diámetro x altura):	72 x 28 mm



FIBARO FLOOD SENSOR FGFS-101

FIBARO Flood Sensor é um detetor universal, compatível com o protocolo Z-Wave Plus, para deteção de inundações e monitorização da temperatura. Foi desenhado para ser colocado diretamente sobre o pavimento ou instalado na parede em conjunto com a sonda e cabo fornecidos. Este equipamento pode ser alimentado por baterias ou recorrendo a uma fonte externa VDC. Tem incorporado um LED sinalizador e um bescouro para alarmes acústicos. Está igualmente equipado com um sensor de vibração que reporta qualquer trepidação ou movimento do sensor. O LED sinaliza inundação, modo de operação ou o alcance da comunicação da rede Z-Wave. O Sensor de Inundação é compatível com qualquer controlador Z-Wave ou sistema de alarme com fios convencional.

Para visualizar o manual de instruções e especificações técnicas completas por favor acesse o website:

manuals.fibaro.com/pt/flood-sensor

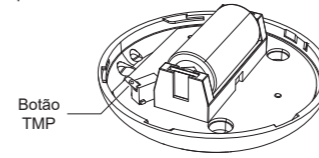


IMPORTANTE

Leia o manual antes de tentar instalar o dispositivo!

Ativação básica do dispositivo:

- 1) Abra a tampa, rodando a mesma no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio.
- 2) Remova o bloqueador de bateria.
- 3) Coloque o sensor perto do controlador Z-Wave primário.
- 4) Coloque o controlador Z-Wave primário no modo de inclusão.
- 5) Clique rapidamente 3 vezes o botão TMP, localizado no interior do dispositivo.



Localização do botão TMP

- 6) Aguarde que o dispositivo seja incluído no sistema. O sucesso da inclusão será confirmada pelo controlador.
- 7) Feche a tampa, rodando a mesma no sentido dos ponteiros do relógio.
- 8) Coloque o sensor sobre uma superfície em que haja possibilidade de inundações. O 3 elétrodos existentes no fundo do dispositivo deverão tocar uniformemente a superfície.

Especificações:

Alimentação:	bateria / DC adaptador
Tipo de bateria:	CR123A (3V)
Fonte de alimentação externa:	12-24V DC
Temperatura de funcionamento:	0 a 40°C
Intervalo da medição de temperatura:	-20 a 100°C
Voltagem máxima nos terminais de saída:	24VDC / 20VAC
Dimensão (diâmetro x altura):	72 x 28 mm



This limited warranty is provided by Fibar USA, LLC (the "Company"), 1040 E. Lake Ave., Glenview, Illinois 60025, as the sole and exclusive remedy offered to a purchaser (the "Customer") of the products (the "Products") for any alleged defects in any of the Products. The warranty is subject to all terms sets forth below.

1. LIMITED WARRANTY:

Subject to the limitations of section 2, the company warrants that the products sold by the company to the customer will be free from defects in material and workmanship under normal use and regular service and maintenance for a period of one (1) year from the date of purchase of the products. The one-year period may be referred to as the "limited warranty period".

This is the sole and exclusive warranty given by the company with respect to the products and is in lieu of and excludes all other warranties, express or implied, arising by operation of law or otherwise, including without limitation, any implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, non-infringement and the implied condition of satisfactory quality.

The product is not, is not intended to function or be used as, should not be used as, and shall not be deemed to be, an alarm system or home security system. The product's intended use shall not include use as an alarm system or home security system.

This limited warranty does not extend to any losses or damages due in whole or in part to misuse, accident, abuse, neglect, normal wear and tear, negligence (other than the Company's), unauthorized modification or alteration, use beyond rated capacity, unsuitable power sources or environmental conditions, improper installation, repair, handling, maintenance or application, third party actions or omissions (whether as an agent or apparent agent of the Company), criminal acts, or any other cause not the direct fault of the Company.

2. LIMITATION OF REMEDY:

If within the limited warranty period, the Customer discovers any covered warranty defects and notifies the Company within thirty (30) days of such discovery, pursuant to the Claims Procedure in Section 4 below, the Company shall, at its option and as the Customer's exclusive remedy, repair or replace F.O.B. point of manufacture.

The remedies set forth in this limited warranty are exclusive. The sole and exclusive remedy for breach of any warranty hereunder shall be limited to repair or replacement of the products.

In the event that the product cannot be repaired or replaced, the company reserves the right to substitute a product of similar technical parameters.

The company will not refund the purchase price of the original product.

Failure by the Customer to give such written notice within the thirty (30) day time period shall be deemed an absolute and unconditional waiver of the Customer's claim for such covered defects. All costs and expenses of dismantling, reinstallation and freight, including the time of the Company's personnel and transportation for the limited warranty period, shall be borne by the Customer unless accepted in writing by the Company. Products repaired or replaced during the limited warranty period shall be covered by the foregoing limited warranty for the remainder of the limited warranty period.

The Customer assumes all other responsibility for any loss, damage, or injury to persons or property arising out of, connected with, or resulting from the use of Products, either alone or in combination with other products/components.

3. LIMITATION OF LIABILITY:

In no event, regardless of the form of the claim or cause of action (whether based in contract, infringement, negligence, strict liability, other tort or otherwise), shall the company's liability to the customer or any third party exceed the price paid by the customer for the specific products giving rise to the claim or cause of action.

To the maximum extent permitted by applicable law, the company shall not be liable to the customer or any third party for any general, direct, indirect, incidental, special, consequential, or punitive damages, including, but not limited to, loss of profits or anticipated profits, business interruption, loss of use, revenue, reputation and data, costs incurred, loss or damage to property or equipment, bodily injury, or death, arising from any claim or cause of action relating to the product, whether such is based on warranty, contract, tort (including negligence and strict liability).

These limitations shall apply notwithstanding any failure of essential purpose of any remedy. Some states and/or jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above exclusions may not apply to certain customers.

The Customer assumes all other responsibility for any loss, damage, or injury to persons or property arising out of, connected with, or resulting from the use of Products, either alone or in combination with other products/components.

4. CLAIMS PROCEDURE:

The Customer shall make a claim by written notice to the Company through the contact information listed on its website at www.fibaro.com or by contacting the Company through the telephone number listed on the website. Any telephone conversations will be recorded. The Company will issue a designated claim number for each claim made. The Customer may be contacted by an authorized warranty service representative to arrange a date for an inspection of the Product. This inspection shall be in the presence of the Customer. The Product that is the subject of the claim shall be made available by the Customer together with complete standard equipment and the documents confirming the Product's purchase. Covered defects (as determined by the Company or its authorized service representative) found during the limited warranty period shall be remedied within thirty (30) days from the date of inspection of the date the Product is delivered to the Company or its authorized service representative, whichever is later. The limited warranty period shall be extended by the time that the Product is in the possession of the authorized service representative or the Company.

Remember: before you submit a warranty claim, contact our technical support using telephone or e-mail. More than 50% of operational problems is resolved remotely, saving time and money spent to initiating claim procedure.

5. GOVERNING LAW AND BINDING ARBITRATION:

Please read this section carefully. It affects customers' rights and will have a substantial impact on how claims the company and the customer have against each other are resolved. This limited warranty contains a binding arbitration provision which may be enforced by the parties.

The Company and the Customer agree that any claim or dispute at law or equity that has arisen or may arise between them relating in any way to or arising out of this limited warranty or the Products will be resolved in accordance with the provisions set forth in this Section.

A. Applicable Law. The Customer and the Company agree that, except to the extent inconsistent with or preempted by federal law, the laws of the State of Illinois, without regard to principles of conflict of laws, will govern the limited warranty and Products and any claim or dispute that has arisen or may arise between the Company and the Customer, except as otherwise stated herein. The Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Section 5. The U.N. Convention on Contracts for the International Sales of Goods shall not apply.

B. Agreement to Arbitrate. The Company and the Customer each agree that any and all disputes or claims that have arisen or may arise between them relating to or arising out of this limited warranty or the Products shall be resolved exclusively through final and binding arbitration, rather than in a court proceeding. Alternatively, the Customer may assert his/her claims in small claims court, if the claims qualify and so long as the matter remains in such court and advances only on an individual (non-class, non-representative) basis.

The Company and the Customer agree that each of them may bring claims against the other only on an individual basis and not as a plaintiff or class member in any purported class or representative action or proceeding. Unless both the Company and the Customer agree, the arbitration may not consolidate or join more than one person's claims and many not otherwise preside over any form of a consolidated, representative, or class proceeding.

C. Opt-Out. The Customer may opt-out of this agreement to arbitrate by sending the Company a written opt-out notice, via certified mail and postmarked no later than 30 days after the date of purchase of the Product. The opt-out notice must include the Customer's name and address, the serial number of the Product purchased, and the date and location of the purchase. All other parts of this limited warranty will still apply.

6. Procedures. The arbitration shall be administered by JAMS pursuant to its Comprehensive Arbitration Rules and Procedures or pursuant to JAMS’ Streamlined Arbitration Rules and Procedures, whichever as applicable. JAMS’ rules are available at www.jamsadr.com. The use of the word “arbitrator” in this provision shall not be construed to prohibit more than one arbitrator from presiding over the arbitration; rather, the JAMS’ rules will govern the number of arbitrators that may preside over an arbitration. The Customer will have a reasonable opportunity to participate in the selection of the arbitrator.

A Customer who intends to seek arbitration must first make a written claim against the Company pursuant to Section 4. If the Customer and the Company are unable to resolve the claim within thirty (30) days from the date of the notice, the Company or the Customer may initiate arbitration proceedings. A form for initiating arbitration proceedings is available on JAMS’ website. In addition to filing the form with JAMS, the party initiating the arbitration must mail a copy of the completed form to the other party. In the event the Company initiates arbitration against a Customer, it will send a copy of the completed form to the physical address the Company has on file for the Customer.

The arbitration hearing shall be held in the county in which the Customer resides or at another mutually agreed location.

Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. Discovery or the examination of privileged information will be allowed pursuant to JAMS’ rules. The arbitrator will decide the substance of all claims in accordance with applicable law, including recognized principles of equity, and will honor all claims of privilege recognized by law. An arbitrator can award the same damages and award on an individual basis that a court can award to an individual. The arbitrator’s award shall be final and binding and judgment on the award rendered by the arbitrator may be entered in any court having jurisdiction thereof. An award will consist of a written statement stating the disposition of each claim, and a concise written statement of the essential findings and conclusions on which the award is based.

Payment of all filing, administration and arbitrator fees is governed by JAMS; provided, however, that when a Customer initiates arbitration against the Company, the fee required to be paid by the Customer is that amount designated by JAMS for consumer arbitrations. All other costs will be paid by the Company.

If an arbitrator or court decides that any part of this limited warranty is invalid or unenforceable, the other parts of the limited warranty shall still apply to the extent applicable. In the event that this agreement to arbitrate is wholly inapplicable, the Customers agree that any claim or dispute that has arisen or may arise between the Customer and the Company must be resolved exclusively by a state or federal court located in Cook County, Illinois. The Customer agrees to submit to the personal jurisdiction of the courts located within Cook County, Illinois, for the purpose of litigating all such claims or disputes.

THE MANUFACTURER IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY RADIO OR TV INTERFERENCE CAUSED BY UNAUTHORIZED MODIFICATIONS TO THIS EQUIPMENT. SUCH MODIFICATIONS COULD VOID THE USER’S AUTHORITY TO OPERATE THE EQUIPMENT.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

1.This device may not cause harmful interference
2.This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Legal Notices

All information, including, but not limited to, information regarding the features, functionality, and/or other product specification are subject to change without notice. Fibaro reserves all rights to revise or update its products, software, or documentation without any obligation to notify any individual or entity.

Fibaro, Fibar Group logo, and Fibaro Flood Sensor are trademarks of Fibar Group S.A. All other brands and product names referred to herein are trademarks of their respective holders.

Disclaimer

The information contained herein is provided in connection with Fibaro products. No license, expressed or implied by estoppel or otherwise, to any intellectual property rights is granted by this documents.

This documentation may contain references to third-party sources of information, hardware or software, products or services (“collectively the “Third-Party Products or Services”). Fibaro does not control the Third-Party Products or Services and is not responsible for any Third-Party Products or Services.

Except as provided above or except to the extent prohibited by applicable law, Fibaro shall not be liable for any incidental or consequential damages caused by the breach of any express or implied warranty. Fibaro assumes no liability whatsoever, and Fibaro disclaims any express or implied warranty, relating to the sale and/or use of the Fibaro products, including, but to limited to, liabilities and/or warranties relating to fitness for a particular purpose, merchantability, and/or infringement of any patent, copyright and/or other intellectual property right.

Except to the extent prohibited by applicable law, Fibaro’s liability shall not exceed the price paid for the Fibaro products from direct, indirect, special, incidental or consequential damages resulting from the sue of the products, its accompanying software, or product specifications, manuals, installation guides and/or any other documentation.

Some states, provinces or jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or other limitations on warranties, so the above limitations or exclusion may not apply to you. You may also have other rights that vary from state to state or province to province.

EN Warranty terms - Canada

1. The Guarantee is provided by FIBAR GROUP SA (hereinafter “Manufacturer”), based in Poznan, ul. Lotnicza 1; 60-421 Poznan, entered into the register of the National Court Register kept by the District Court in Poznań, VIII Economic Department of the National Court Register, under no. 553265, NIP 7811858097, REGON: 301595664.

2. The Manufacturer is responsible for equipment malfunction resulting from physical defects (manufacturing or material) of the Device during 12 months for business / 24 months for individual customers from the date of its purchase.

3. During the Guarantee period, the Manufacturer shall remove any defects, free of charge, by repairing or replacing (at the sole discretion of the Manufacturer) any defective components of the device with new or regenerated components that are free from defects. When the repair proves impossible, the Manufacturer reserves the right to replace the device with a new or regenerated one, which shall be free from any defects and its quality shall not be worse than the original device owned by the Customer.

4. In special cases, when the device cannot be replaced with the device of the same type (e.g. the device is no longer available), the Manufacturer can replace it with a different device having technical parameters similar to the faulty one. Such activity shall be considered as fulfilling the obligations of the Manufacturer. The Manufacturer shall not refund money paid for the device.

5. The holder of a valid guarantee shall submit a guarantee claim through the guarantee service. Remember: before you submit a guarantee claim, contact our technical support using telephone or e-mail. More than 50% of operational problems are resolved remotely, saving time and money spent to initiating guarantee procedure. If remote support is insufficient, the Customer shall fill the guarantee claim form (using our website - www.fibaro.com) in order to obtain a return authorization. When the guarantee claim form is submitted correctly, the Customer shall receive the claim confirmation with a unique number (Return Merchandise Authorization - RMA).

6. The claim can be so informed by telephone. In this case, the call is recorded and the Customer will be informed about the way to contact us before submitting the claim. Immediately after submitting the claim, the consultant shall provide the Customer with the claim number (RMA-number). The collection and use of any personal information by Manufacturer will be treated in accordance with Manufacturer’s Privacy Policy available on www.fibaro.com.

7. When the guarantee claim form is submitted correctly, a representative of the Authorised Guarantee Service (hereinafter as “AGS”) shall contact the Customer.

8. Defective components of the Device will be removed not later than 30 days from the date of delivering the device to AGS. The guarantee period shall be extended by the time in which the device was kept by AGS.

9. A faulty device shall be provided by the Customer with complete standard equipment and documents proving its purchase.

10. Parts replaced under the guarantee are the property of the Manufacturer. The guarantee for all parts replaced in the guarantee process shall be equal to the guarantee for the original parts. The period of the guarantee shall be extended for a period equal to the time during which the Manufacturer has had the device or a part of the device in its possession for the performance of the guarantee.

11. Costs of delivering the faulty device shall be borne by the Customer. For unjustified service calls,

the Service can charge the Customer with travel expenses and handling costs related to the case.

12. AGS shall not accept a complaint claim only when:

- the device was misused or the manual was not observed;
- the device was provided by the Customer incomplete, without accessories or nameplate;
- it was determined that the fault was caused by other reasons than a material or manufacturing defect of the device

-des dommages résultant de la surtension dans le réseau d'alimentation et / ou de télécommunication ou de se connecter au réseau électrique d'une manière incompatible avec les instructions ou à cause de la connexion des autres produits dont la connexion n'est pas recommandée par le Producteur.

-des dommages causés par le fonctionnement ou le stockage du Dispositif dans des conditions extrêmement défavorables, soit une forte humidité, la poussière, la température ambiante trop basse (gel) ou trop élevée. Vous trouverez les conditions détaillées dans lesquelles il est permis d'utiliser les Dispositifs dans le mode d'emploi.

-des dommages causés par l'utilisation d'accessoires non recommandés par le Producteur

-des dommages causés par l'installation électrique défectueuse de l'utilisateur, y compris l'utilisation de fusibles inadéquats;

-des dommages causés par l'omission par le Client de la maintenance et d'entretien prévus dans le mode d'emploi;

-des dommages résultant de l'utilisation des pièces de rechange et de l'équipement non-original, incompatibles à un modèle particulier, liés avec les réparations et les modifications réalisées par des personnes non autorisées;

-des défauts causés par la continuation du travail avec le Dispositif ou l'équipement défectueux.

15. Ne rentrez pas dans le cadre des interventions au titre de la garantie les travaux de maintien périodiques, ni les contrôles du Dispositif et, en particulier, nettoyage, régulation, contrôle du fonctionnement, correction des erreurs d'utilisation ou la configuration des paramètres ainsi que toute autre activité dont le responsable est l'utilisateur (Acquéreur). Cette garantie ne couvre pas des défauts causés par l'usure normale du Dispositif et d'autres pièces indiquées dans les instructions d'utilisation et dans la documentation technique dont le temps de fonctionnement est expressément déterminé.

16. Si le type d'endommagement du produit n'est pas couvert par la garantie, le Producteur se réserve le droit de remédier à ce défaut à sa seule discrétion, en effectuant des réparations de la pièce endommagée ou détruite ou bien en facilitant l'acquisition des composants nécessaires à la réparation ou au remplacement.

17. La garantie pour la marchandise vendue n'exclue pas, ne limite pas ni suspend les droits de l'acquéreur résultant des garanties légales.

18. Cette garantie peut-être transféré à un autre propriétaire.

19. La présente garantie est régie et doit être interprétée conformément aux lois de la province de Québec et aux lois fédérales du Canada qui s'y appliquent.

16. If a defect is not covered by the guarantee, the Manufacturer reserves the right to remove such defect at its sole discretion, repairing the damaged or destroyed parts or providing components necessary for repair or replacement.

17. This guarantee shall not exclude, limit or suspend the Customer rights when the provided product is inconsistent with the purchase agreement.

18. This guarantee can be transferred.

19. This guarantee shall be governed by and construed according to the laws of the Province of Quebec and the laws of Canada applicable therein.

Industry Canada (IC) Compliance Notice

This device complies with Industry Canada license-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil est conforme aux normes d'exemption de licence RSS d'Industry Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

FR Conditions de la garantie - Canada

1. La société FIBAR GROUP S.A. (ci-après dénommée le „Producteur”) ayant son siège à Poznań, ul. Lotnicza 1; 60-421 Poznań, immatriculée au registre des entrepreneurs du Registre Judiciaire National tenu par la VIII Section Economique du Tribunal de District sous le numéro 553265, NIP 7811858097, REGON 301595664, le capital social de 1 182 100 PLN, garantit la qualité du Dispositif.

2. Le Producteur est responsable pour le fonctionnement défectueux du Dispositif résultant de défauts physiques (du matériel ou du processus de fabrication) inhérents à ce Dispositif dans les délais de :

- 24 mois après la date de sa vente pour l'utilisateur final, s'il s'agit d'un consommateur,

- 12 mois après la date de sa vente pour l'utilisateur final, s'il s'agit d'une entreprise.

3. Dans la période de la Garantie, le Producteur s'engage à éliminer gratuitement tout défaut détecté en réparant ou en échangeant (selon le choix exclusif du Producteur) tout élément défectueux du Dispositif par un élément neuf ou réparé et sans aucun défaut. Si la réparation est impossible à réaliser, le Producteur se réserve le droit d'échanger le Dispositif défectueux par un exemplaire neuf ou réparé et sans aucun défaut, dont l'état physique ne serait pas pire que celui qui est propriété du Client.

4. Si le remplacement, dans des cas particuliers (p. ex. le manque de Dispositif dans son offre commerciale), du Dispositif par un autre exemplaire du même type est impossible, le Producteur pourra le changer par un autre, ayant des caractéristiques techniques les plus proches à celles du dispositif original. Une telle action est considérée comme une réalisation correcte des obligations du Producteur. Le Producteur ne remboursera pas le prix de vente du Dispositif.

5. Seul le titulaire d'un document de garantie valide peut présenter une demande au titre de la garantie. Note: Avant de faire une demande de garantie, veuillez consulter nos ressources d'aide téléphonique et en ligne. Dans la majorité des cas, les problèmes des utilisateurs sont résolus à distance, ce qui permet d'éviter toute perte de temps et des frais au titre d'une procédure de garantie. Si'il n'est pas possible résoudre votre problème à distance nous allons vous demander de bien vouloir remplir un formulaire de demande d'intervention pour pouvoir obtenir une autorisation sur notre site web www.fibaro.com. Si votre demande d'intervention est correcte, vous recevrez une confirmation de son acceptation et le numéro de demande unique (RMA).

6. Il existe également la possibilité de faire une réclamation par téléphone. Dans ce cas-à l'entente sera enregistrée et le consultant vous avertira le Client avant de recevoir la réclamation. Immédiatement après avoir reçu la réclamation, le consultant vous communiquera votre numéro unique de demande (RMA).

7. Dans le cas d'une déclaration de réclamation correcte, le Client recevra le contact us Service de garantie autorisé (ci-après dénommée le „SGA”). Le Client est invité à contacter le SGA et fournir le Dispositif.

8. Tout défaut détecté au cours de la validité de la garantie sera éliminé dans les 30 jours au maximum, à compter de la date de livraison du Dispositif. La durée de la garantie est prolongée d'une durée équivalente à la période pendant laquelle le Dispositif était disponible pour le SGA.

9. Le Client doit mettre à disposition le dispositif contesté avec l'équipement standard complet et les documents attestant son achat.

10. Les pièces remplacées dans le cadre de la garantie resteront propriété du Producteur. Toute réparation effectuée dans le cadre du processus de réclamation seront garanties pour la même période que celle de la garantie de base du Dispositif. La période de la garantie pour la pièce remplacée ne sera pas prolongée.

11. Les frais du transport du dispositif contesté sont à la charge du Client. En cas de déclaration de réclamation injustifiée, le SGA peut charger le Client des frais liés avec la déclaration de réclamation.

12. Le SGA n'acceptera pas votre réclamation uniquement dans les cas suivants :

- si le Dispositif n'était pas utilisé conformément à sa destination et aux instructions d'utilisation;

- si le Client a fourni le Dispositif incomplet, sans équipement, sans plaque signalétique,

- si la cause du défaut est autre qu'un défaut matériel ou un vice de fabrication inhérent au Dispositif;

- si le document de garantie n'est pas valable et il manque la preuve d'achat.

13. Le Producteur décline toute responsabilité pour tout dommage au biens causés par le Dispositif défectueux. Le Producteur ne peut être tenu pour responsable de quelconqs dommages indirects, accessoires, spéciaux, résultants ou des dommages moraux ni des pertes, y compris la perte de profit, d'économies, de données, d'avantages, de réclamation présentée par un tiers et tous les dommages corporels et matériels résultant ou liés avec l'utilisation du présent Dispositif.

14. Cette garantie de qualité ne couvre pas :

- des lésions mécaniques (fissures, fractures, coupures, écorchures, déformations physiques causées par un choc, une chute du Dispositif même ou par la chute d'un autre objet sur le Dispositif ou les dommages causés par le fonctionnement du Dispositif pour des usages autres que ceux décrits dans le manuel d'utilisation);

- des endommagements résultant des causes externes, par ex.: inondations, orages, incendies, coups de foudre, fléaux de la nature, tremblements de terre, guerres, mouvements sociaux, force majeure, accidents, vols, inondations par un liquide, fuilles, liquide des piles, conditions atmosphériques, rayons solaires, sable, humidité, températures hautes et basses, pollution de l'air;

-des dommages causés par un logiciel fonctionnant d'une manière incorrecte, une attaque de virus, ou l'absence de la mise à jour du logiciel, recommandée par le Producteur;

-des dommages causés par la surtension dans le réseau d'alimentation et / ou de télécommunication ou de se connecter au réseau électrique d'une manière incompatible avec les instructions ou à cause de la connexion des autres produits dont la connexion n'est pas recommandée par le Producteur.

-des dommages causés par le fonctionnement ou le stockage du Dispositif dans des conditions extrêmement défavorables, soit une forte humidité, la poussière, la température ambiante trop basse (gel) ou trop élevée. Vous trouverez les conditions détaillées dans lesquelles il est permis d'utiliser les Dispositifs dans le mode d'emploi.

-des dommages causés par l'utilisation d'accessoires non recommandés par le Producteur

-des dommages causés par l'installation électrique défectueuse de l'utilisateur, y compris l'utilisation de fusibles inadéquats;

-des dommages causés par l'omission par le Client de la maintenance et d'entretien prévus dans le mode d'emploi;

-des dommages résultant de l'utilisation des pièces de rechange et de l'équipement non-original, incompatibles à un modèle particulier, liés avec les réparations et les modifications réalisées par des personnes non autorisées;

-des défauts causés par la continuation du travail avec le Dispositif ou l'équipement défectueux.

15. Ne rentrez pas dans le cadre des interventions au titre de la garantie les travaux de maintien périodiques, ni les contrôles du Dispositif et, en particulier, nettoyage, régulation, contrôle du fonctionnement, correction des erreurs d'utilisation ou la configuration des paramètres ainsi que toute autre activité dont le responsable est l'utilisateur (Acquéreur). Cette garantie ne couvre pas des défauts causés par l'usure normale du Dispositif et d'autres pièces indiquées dans les instructions d'utilisation et dans la documentation technique dont le temps de fonctionnement est expressément déterminé.

16. Si le type d'endommagement du produit n'est pas couvert par la garantie, le Producteur se réserve le droit de remédier à ce défaut à sa seule discrétion, en effectuant des réparations de la pièce endommagée ou détruite ou bien en facilitant l'acquisition des composants nécessaires à la réparation ou au remplacement.

17. La garantie pour la marchandise vendue n'exclue pas, ne limite pas ni suspend les droits de l'acquéreur résultant des garanties légales.

18. Cette garantie peut-être transféré à un autre propriétaire.

19. La présente garantie est régie et doit être interprétée conformément aux lois de la province de Québec et aux lois fédérales du Canada qui s'y appliquent.

ES Garantie - América del Sur & Mexico

1. La Garantie está cubierta por FIBAR GROUP S.A. (en adelante "Fabricante"), ubicado en Poznan, ul. Lotnicza 1; 60-421 Poznan, entrado en el registro del Registro de la Corte Nacional mantenido por la Corte del Distrito en Poznań, VIII Departamento Económico del Registro de la Corte Nacional, no. 553265, NIP 7811858097, REGON: 301595664.

2. El Fabricante es responsable de equipos con mal funcionamiento resultante de defectos físicos (de fabricación o material) de Dispositivo durante 12 meses desde la fecha de su compra.

3. Durante el periodo de Garantía, el Fabricante quitará cualquier defecto, libre de cargo, mediante reparación o restitución (a la discreción única del Fabricante) cualquier componente defectuoso del dispositivo con componentes nuevos o regenerados libres de defectos. Cuando la reparación resulte imposible, el Fabricante se reserva el derecho de reemplazar el dispositivo con uno nuevo o regenerado, que estará exento de cualquier defecto y su condición no será peor que la del dispositivo original en posesión del Cliente.

4. En casos especiales, cuando el dispositivo no puede ser reemplazado con un dispositivo del mismo tipo (p.ej. el dispositivo ya no está disponible), el Fabricante puede reemplazarlo por un dispositivo distinto que tenga unos parámetros técnicos similares al defectuoso. Dicha actividad será considerada como cumplimiento de las obligaciones del Fabricante. El Fabricante no reembolsará el dinero pagado por el dispositivo.

5. El poseedor de una garantía válida deberá enviar la reclamación de garantía mediante el servicio de Garantía. Recuerde: antes de reclamar la garantía, contacte con nuestro servicio técnico mediante teléfono o e-mail. Más del 50% de los problemas operativos se resuelven de forma remota, ahorrando tiempo y dinero empleado en las iniciaciones del procedimiento de garantía. Si el soporte remoto resultase insuficiente, el Cliente deberá rellenar un formulario de reclamación (usando nuestra web – www.fibaro.com) para obtener una autorización de reclamación. Cuando el formulario de reclamación de garantía se envíe correctamente, el Cliente recibirá la confirmación con un número único (Autorización de Retorno de Mercancías - RMA).

6. La reclamación también se puede enviar por teléfono. En este caso, la llamada se graba y el Cliente será informado sobre éste hecho por un asesor antes de realizar la reclamación. Inmediatamente tras realizar la reclamación, el asesor facilitará el número de reclamación al Cliente (Número-RMA).

7. Cuando el formulario de reclamación de garantía se envía correctamente, un representante del Servicio Autorizado de Garantía (en adelante "AGS") se pondrá en contacto con el Cliente.

8. Defectos descubiertos durante el periodo de garantía serán solucionados en un periodo de tiempo no mayor a los 30 días desde la fecha de entrega del dispositivo al AGS. El periodo de garantía que se ampliado durante el plazo de tiempo durante el cual el Dispositivo obra en poder del AGS.

9. Un dispositivo defectuoso será entregado por el Cliente con todo el equipamiento estándar y documentos que demuestren su compra.

10. Las piezas reemplazadas bajo la garantía son propiedad del Fabricante. La garantía de todas las piezas reemplazadas durante el proceso de garantía mantendrá el mismo periodo de garantía que el dispositivo original. El periodo de garantía de piezas reemplazadas no será ampliado.

11. Los costes del envío del dispositivo defectuoso serán sufragados por el Cliente. Por solicitudes de servicio injustificadas, el Servicio puede cargar al Cliente con costes de transporte y manipulación relacionados con el caso.

12. AGS no aceptará una reclamación solamente cuando:

- el Dispositivo se utilizó incorrectamente o no se siguieron las instrucciones del fabricante;

- el Dispositivo entregado por el Cliente está incompleto, sin accesorios o placa del fabricante;

- se determinó que el fallo fue debido a otra causas ajenas al material o algún defecto de fábrica del Dispositivo

- el documento de garantía no es válido o no existe prueba de compra;

13. O los defectos descubiertos dentro del periodo de garantía deben ser removidos o AGS. El periodo de garantía que se ampliado durante el plazo de tiempo durante el cual el Dispositivo obra en poder del AGS.

9. Un dispositivo defectuoso será entregado por el Cliente con todo el equipamiento estándar y documentos que demuestren su compra.

10. Las piezas reemplazadas bajo la garantía son propiedad del Fabricante. La garantía de todas las piezas reemplazadas durante el proceso de garantía mantendrá el mismo periodo de garantía que el dispositivo original. El periodo de garantía de piezas reemplazadas no será ampliado.

11. Los costes del envío del dispositivo defectuoso serán sufragados por el Cliente. Por solicitudes de servicio injustificadas, el Servicio puede cargar al Cliente con costes de transporte y manipulación relacionados con el caso.

12. AGS no aceptará una reclamación solamente cuando:

- el Dispositivo se utilizó incorrectamente o no se siguieron las instrucciones del fabricante;

- el Dispositivo entregado por el Cliente está incompleto, sin accesorios o placa del fabricante;

- se determinó que el fallo fue debido a otra causas ajenas al material o algún defecto de fábrica del Dispositivo

- el documento de garantía no es válido o no existe prueba de compra;

13. O los defectos descubiertos dentro del periodo de garantía deben ser removidos o AGS. El periodo de garantía que se ampliado durante el plazo de tiempo durante el cual el Dispositivo obra en poder del AGS.

- daños resultantes por causas externas, p.ej.: inundaciones, tormentas, fuegos, rayos, fuertes vientos, terremotos, guerras, disturbios cívics, fuerza mayor, accidentes imprevistos, robo, daño por agua, fuga de líquidos, vertidos de las baterías, condiciones climáticas, luz del sol, arena, humedad, alta o baja temperatura contaminación del aire;

- daños causados por mal funcionamiento del software, ataques de un virus informático, o por no actualizar el software tal como recomienda el Fabricante;

- daños resultantes de sujeción a tensión en el suministro eléctrico, y/o red de energía eléctrica con un cableado incorrecto a la red eléctrica de forma incompatible con el manual de instrucciones, o por conectar otros dispositivos no recomendados por el Fabricante.

- daños causados por operar o almacenas el dispositivo en condiciones extremadamente adversas, p.ej. alta humedad, polvo, temperatura ambiente demasiado baja (congelación) o demasiado alta. Condiciones detalladas permitibles para operar el Dispositivo se encuentran en el manual de instrucciones.

- daños causados por el uso de accesorios no recomendados por el Fabricante

- daños causados por instalaciones eléctricas defectuosas del Cliente, incluso el uso de fusibles defectuosos;

- daños causados por la incapacidad del Cliente en actividades de mantenimiento y servicio definidas en el manual de instrucciones;

- daños resultantes del uso de piezas manipuladas o accesorios incorrectos para un modelo dado, reparaciones e introducción de alteraciones por personal no autorizado;

- defectos causados al operar un Dispositivo o accesorios defectuosos.

15. El alcance de la reparación en la garantía no incluirá mantenimientos periódicos ni inspecciones, en particular limpieza, ajustes, chequeos operacionales, corrección de errores o programación de parámetros y otras actividades que deberían ser realizadas por el usuario (Comprador). La garantía no cubrirá el desgaste natural del Dispositivo y sus componentes instalados en el manual de instrucciones y en la documentación técnica tal que tales elementos tienen una vida operativa definida.

16. Si un defecto no está cubierto por la garantía, el Fabricante se reserva el derecho de quitar tal defecto a su entera discreción, reparando las piezas dañadas o destruidas y proporcionando los componentes necesarios para su reparación o reemplazo.

17. Esta garantía no excluirá, limitará o suspenderá los derechos del Cliente cuando el producto proporcionado es incompatible con el acuerdo de compra.

PROCEDIMIENTO PARA RECLAMO DE GARANTIA

El cliente deberá hacer una reclamación mediante notificación por escrito a la compañía a través de la información de contacto que aparece en su sitio web www.fibaro.com o poniéndose en contacto con la Compañía a través del número de teléfono que aparece en la página web. Las conversaciones telefónicas podrán ser grabadas. La Compañía emitirá un número de reclamo designado con cada reclamación hecha. El cliente puede ser contactado por un representante de servicio de garantía autorizado para iniciar el procedimiento de garantía. El soporte remoto de servicio autorizado, el que sea más tarde. El periodo de garantía limitada se prolongará por el tiempo que el producto está en poder del representante de servicio autorizado o la Compañía. Recuerde: antes de presentar una reclamación de garantía, póngase en contacto con nuestro soporte técnico mediante teléfono o correo electrónico. Más del 50% de los problemas de funcionamiento se pueden resolver de forma remota, ahorrando tiempo y dinero invertido para iniciar la tramitación de la reclamación.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: 1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial. 2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia. Incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial. 2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia. Incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

PT Garantia - América do Sul

1. A garantia é fornecida pela FIBAR GROUP S.A. (doravante denominada de "Fabricante"), com sede em Poznan, ul. Lotnicza 1; 60-421 Poznan, inscrita no registro do Tribunal do Registo Nacional mantido pelo Tribunal Distrital de Poznań, VIII Departamento Económico do Tribunal do Registo Nacional, no. 553265, NIP 7811858097, REGON: 301595664.

2. O Fabricante é responsável por mau funcionamento do equipamento resultante de defeitos físicos (de fabricação ou do material) do dispositivo durante 12 meses para Empresas / 24 meses para clientes individuais a partir da data de sua compra.

3. Durante o período de Garantía, o Fabricante deve remover quaisquer defeitos, gratuitamente, pela reparação ou substituição (a critério exclusivo do fabricante) de quaisquer componentes defeituosos do dispositivo com componentes novos ou regenerados que estejam livres de defeitos. Quando a reparação se revelar impossível, o Fabricante poderá substituir ou reservar-se o direito de substituir por um novo ou um regenerado, que devem estar livres de quaisquer defeitos, cuja condição não seja pior que a do dispositivo original, propriedade do Cliente.

4. Em casos especiais, quando o dispositivo não pode ser substituído por um equipamento do mesmo tipo (p.ex. o dispositivo já não estar disponível), o Fabricante pode substituí-lo por um dispositivo diferente com parâmetros técnicos semelhantes ao defeituoso. Essa atividade deve ser considerada como cumprimento das obrigações do Fabricante. O Fabricante não devolverá dinheiro pago pelo dispositivo.

5. O titular de uma garantia válida deve apresentar um pedido de garantia por meio do serviço de garantia. Lembre-se: antes de apresentar um pedido de garantia, entre em contato com o nosso suporte técnico através de telefone ou e-mail. Mais de 50% dos problemas operacionais são resolvidos remotamente, economizando tempo e dinheiro empregado em procedimentos de garantia. Se o suporte remoto de serviço for insuficiente, o Cliente deverá preencher o formulário de pedido de garantia (através do